



Polityka jakości

Polityka jakości Instytutu Przemysłu Skórzanego jako Jednostki certyfikującej wyroby i Jednostki notyfikowanej skierowana jest na zaspokojenie potrzeb i oczekiwań wszystkich klientów.

Główne cele ustanowionej polityki jakości to:

- ✓ świadczenie usług na możliwie wysokim poziomie
- ✓ spełnianie oczekiwań i potrzeb klientów
- ✓ doskonalenie jakości stosowanych procedur postępowania i programów certyfikacji
- ✓ zapewnianie możliwości rozwoju i podwyższanie kompetencji personelu
- ✓ uzyskanie powszechnego zaufania klientów do prowadzonych procesów certyfikacji
- ✓ spełnianie wymagań norm europejskich i światowych
- ✓ rozszerzanie zakresu oferowanych usług

Przyjęte cele polityki jakości realizowane są przez:

- ✓ rzetelność, niezależność i bezstronność świadczonych usług
- ✓ zapewnienie poufności informacji uzyskanych w procesach oceny zgodności
- ✓ stosowanie zasad wdrożonego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17065:2013
- ✓ przeprowadzanie oceny zgodności JN wg modułów określonych w Decyzji Parlamentu Europejskiego 768/2008/WE
- ✓ ciągłe doskonalenie realizowanych działań i kompetencji personelu
- ✓ stosowanie cen za usługi na poziomie wynikającym z rzeczywistych kosztów
- ✓ zapewnienie odpowiednich środków finansowych i technicznych do prowadzenia działalności oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Politykę jakości określa, zatwierdza i nadzoruje Dyrektor Instytutu.

Za realizację polityki jakości i funkcjonowanie systemu zarządzania jakością odpowiedzialny jest Kierownik Ośrodka Certyfikacji

Deklaracja bezstronności

Dyrekcja Instytutu Przemysłu Skórzanego zapewnia, że procesy oceny zgodności wyrobów prowadzone są przez Ośrodek Certyfikacji - odrębną komórkę organizacyjną, powołaną wyłącznie do celów certyfikacji. Deklaruje, że rozumie znaczenie bezstronności w obszarze dobrowolnym i regulowanym oraz zarządza konfliktami interesów i gwarantuje obiektywność swojej działalności. Ponadto oświadcza, że:

- ✓ Instytut przeprowadza proces oceny zgodności jako bezstronna i niezależna strona trzecia
- ✓ decyzje w procesie oceny zgodności podejmowane są w oparciu o rzetelną i obiektywną ocenę przeprowadzoną przez niezależny i całkowicie bezstronny personel
- ✓ wynagrodzenie kierownictwa oraz personelu nie zależy od liczby wykonanych ocen ani od wyników tych ocen
- ✓ kierownictwo oraz pracownicy Instytutu nie biorą udziału w projektowaniu, nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, konserwatorami ani użytkownikami wyrobów ocenianych przez Ośrodek Certyfikacji, ani upoważnionymi przedstawicielami wymienionych stron
- ✓ kierownictwo oraz personel Instytutu nie prowadzi szkoleń ani działalności konsultacyjnej w deklarowanym zakresie oceny zgodności
- ✓ personel Ośrodka nie deklaruje ani nie sugeruje klientowi możliwości korzystania z usług innych organizacji, w tym konsultacji w powiązaniu z certyfikowanym wyrobem
- ✓ pracownicy Instytutu, członkowie Rady Zarządzającej i Komitetu Technicznego zobowiązani są do bezstronnego działania, nie ulegania żadnym naciskom handlowym bądź finansowym, ujawniania każdej znanej im sytuacji mogącej prowadzić do konfliktu interesów lub mogącej zagrażać bezstronności procesu
- ✓ w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia bezstronności Ośrodek Certyfikacji nie prowadzi oceny zgodności
- ✓ pracownicy Ośrodka Certyfikacji deklarują zachowanie poufności wszelkich informacji uzyskanych w procesach oceny zgodności
- ✓ Ośrodek Certyfikacji nie zleca na zewnątrz podejmowania decyzji o certyfikacji
- ✓ Dyrekcja oraz Rada Zarządzająca okresowo identyfikuje i analizuje możliwość wystąpienia konfliktu interesów w obszarze certyfikacji wyrobów, co służy eliminacji zagrożenia bezstronności działań związanych z oceną zgodności.

DYREKTOR SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ - INSTYTUTU PRZEMYSŁU SKÓRZANEGO

dr hab. Arkadiusz Adamczyk