

Regulamin wykonywania przez Sieć Badawczą Łukasiewicz – Instytut Przemysłu Skórzanego ekspertyz towarów na zlecenie, w toku postępowań reklamacyjnych

1. Wymagania dotyczące zlecenia ekspertyzy rzeczoznawczej.

Zlecenie (pismo) wykonania ekspertyzy powinno zawierać:

- datę
- dokładny adres do korespondencji Zleceniodawcy
- numer telefonu do kontaktu i adres mailowy Zleceniodawcy
- komplet dokumentów reklamacyjnych

Zlecenie (pismo zlecające) wraz z reklamowanym towarem należy przesłać lub dostarczyć na adres:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Przemysłu Skórzanego,
ul. Zakopiańska 9, 30-418 Kraków

2. Postępowanie.

Po otrzymaniu przez Instytut w Krakowie zlecenia wraz z reklamowanym towarem, Instytut przyśle na podany adres e-mail fakturę PRO FORMA z podanym numerem konta bankowego, na które Zleceniodawca powinien wpłacić wskazaną kwotę za wykonanie ekspertyzy.

Należność powinna zostać wpłacona w terminie 3 dni od dnia przesłania mailem faktury PRO FORMA.

Wskazana kwota na fakturze obejmuje koszt wykonania ekspertyzy i przesyłki zwrotnej. Warunkiem wykonania ekspertyzy jest zapłata należności wskazanej na fakturze PRO FORMA na numer rachunku bankowego PL 33 1240 3031 1111 0000 3426 6065 PEKAO SA VI O. w Łodzi. Po wpływie na konto Instytutu środków, na wskazany w zleceniu adres korespondencyjny zostanie przesłana ekspertyza rzeczoznawcza, reklamowany towar wraz z dokumentacją i oryginał faktury za wykonaną usługę. W przelewie należy podać nazwisko zlecającego i numer faktury.

Ekspertyza zostanie wykonana w terminie 2 tygodni od dnia wpływu środków na konto Instytutu.

Zapłata za ekspertyzę jest należna Instytutowi niezależnie od jej wyników.

Zapłata za ekspertyzę jest należna Instytutowi także w przypadku cofnięcia zlecenia, jeśli nastąpiło to po wpływie środków z faktury PRO FORMA i rozpoczęciu prac przez Instytut.

Cena wykonania ekspertyzy jednej sztuki towaru lub pary obuwia dla zleceniodawców (konsumentów, sprzedawców, producentów) w zależności od zakresu ekspertyzy ustalana jest każdorazowo ze Zleceniodawcą, indywidualnie do potrzeb Klienta. Kwota obejmuje również koszty pakowania oraz przesyłki. Cena minimalna wynosi 120 PLN + 23% VAT + 27,06 PLN + koszty pakowania i przesyłki w przypadku przesłania ekspertyzy rzeczoznawczej kurierem, lub 120 PLN + 23% VAT w przypadku odbioru w Instytucie.

Towar przesłany do reklamacji powinien być czysty i suchy, nadający się do oględzin.

Osoba do kontaktu:

mgr Michalina Falkiewicz-Dulik

tel.: 12 255 42 71, kom.: 519 162 219